



INHOUSE WORKSHOP

Bereich „Konfliktberatung im Betrieb“

KONFLIKTE FRÜHZEITIG ERKENNEN – KONFLIKTMANAGEMENTSYSTEME ENTWICKELN

Die Konfliktkostenstudie der KPMG von 2016 legt dar, dass einer der größten Kostenfaktoren in Unternehmen die Konflikt(folge)kosten sind. Fehlzeiten aufgrund von betrieblichen Spannungsfeldern, Ängsten und Mobbing am Arbeitsplatz belasten Unternehmen jährlich mit ca. 30 Milliarden Euro. Mit den Begriffen Unsicherheit, Veränderungsdruck, Komplexität und Vieldeutigkeit sind die Situationen, mit denen es Führungskräfte und Beschäftigte derzeit in Unternehmen zu tun haben, sehr gut beschrieben. Vor allem psychische Belastungen am Arbeitsplatz und hoch eskalierte Konflikte nehmen seit einigen Jahren stetig zu.

Dies hat im Wesentlichen folgende Gründe

- Innovationssprünge in der Informations- und Kommunikationstechnologie
- Steigerung der Komplexität der Arbeitsprozesse
- Verknappung der Ressource Zeit
- Interkulturelle Zusammenarbeit
- Fehlendes Personal
- Verknappung der Ressource Geld

Weichen Managementsystemen kommt deshalb eine immer größer werdende Bedeutung in modernen Unternehmen zu. Konfliktmanagementsysteme unterstützen sowohl bei akuten Konflikten und haben durch die Implementierung strukturierter Verfahren und der Qualifikation von Führungskräften vor allem einen nicht zu unterschätzenden präventiven Charakter. Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte und Gremien, die neue Arbeitsformen ausprobieren wollen oder die vor einem Veränderungsprozess stehen.

Teilnehmende

Maximal 12 Personen

Dauer

3 Tage

Trainer

Christian Barthelmes

Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, cb@barthelmes-ok.de